

## Klachtenformulier

Mocht u een klacht hebben over onze organisatie, over een van onze medewerkers of door ons geleverde prestaties, dan waarderen wij het zeer dat u het ons laat weten. U kunt uw klacht mondeling kenbaar maken, maar u kunt ook gebruik maken van dit klachtenformulier. Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

Naam organisatie	:
Uw naam	:
Adres	:
Postcode / plaats	:
Telefoonnummer	:

Om een snelle afhandeling van uw klacht mogelijk te maken, verzoeken wij u hieronder uw klacht te omschrijven. Wij verzoeken u hierbij tevens aan te geven wanneer het probleem zich heeft voorgedaan en welke personen hierbij betrokken waren.

Omschrijving klacht:

Heeft u zelf voorstellen hoe wij uw klacht kunnen oplossen of hoe wij deze in de toekomst kunnen voorkomen?

Heeft u reeds eerder uw klacht mondeling kenbaar gemaakt? Zo ja, bij wie?

U kunt dit formulier opsturen naar onze compliance-officer, de heer Gerard van IJzendoorn. Het postadres is: Bongers Posthumus & Verboord Accountants en Belastingadviseurs BV, Postbus 431, 6040 AK Roermond. Uiteraard zullen wij uw klacht zorgvuldig en vertrouwelijk in behandeling nemen.

Voor het verdere verloop van uw klacht verwijzen wij naar de klachtenprocedure.